

Tak trochu smutný biznis

Naša práca, aj keď sa to na prvý pohľad môže zdať, nie je negatívna,“ poznal hneď na úvod Dalimil Hatok, predseda predstavenstva spoločnosti Votum Centrum Odškodnenia, ktorá poskytuje servis ľuďom, ktorí sa stali obeťami dopravných nehôd, pri ktorých došlo k poškodeniu ich zdravia. Ide teda o vážnejšie dopravné nehody, pričom klientmi spoločnosti sú podľa slov Dalimila Hatoka všetci účastníci nehody, okrem jej vinníka. Ide teda o chodcov, cyklistov, spolujazdcov či vodičov z protiidúceho vozidla.

A aké služby táto spoločnosť vlastne poskytuje? „Systém, ktorý platí v našich krajinách, je taký, že všetky škody, ktoré pri nehode vzniknú, sú platené zo zákonného poistenia – teda aj tie, ktoré súvisia zo zdravím,“ vysvetľuje Dalimil Hatok. Ako ďalej povedal, náš právny systém je nastavený tak, že poškodená osoba po autonehode musí sama proaktívne žiadať náhradu škody od poisťovne. Avšak na to, aby odškodnenie prebehlo pre žiadateľa úspešne, obeť

Spoločnosť Votum Centrum Odškodnenia sa primárne zaoberá zabezpečením odškodnenia obetiam dopravných nehôd. Je jedinou firmou svojou druhu na Slovensku. Čo všetko takáto práca obnáša a ako sa pracuje v tomto, na prvý pohľad smutnom biznise?

Centrum Odškodnenia VOTUM A.S.
 Pomoc osobám postihnutým pri dopravných nehodách.
 Nemusíte vedieť všeto.
 Stačí sa volať na číslo 112 alebo 02 5544 9094.
 Všetky služby poskytujeme v slovenskom jazyku.

Centrum Odškodnenia VOTUM A.S.
 Sídlo spoločnosti:
 VOTUM Centrum odškodnenia a.s.
 Štefánikova 5, 811 09 Bratislava
 IČO: 47622222
 M. číslo: 02/5544 9094
 Pobočky:
 VOTUM Centrum odškodnenia a.s.
 Štefánikova 5, 811 09 Bratislava
 IČO: 47622222
 M. číslo: 02/5544 9094

dopravnej nehody musí mať dostávajúce právne a medicínske vzdelenie, ako aj vzdelanie v poisťovníctve a informácie o likvidácii poisťovních udalostí. „Keďže v prípade nehôd, kde dôjde k ublíženiu na zdraví, je pre zraneného človeka v zlom psychickom stave veľmi náročné administratívne niečo vybavovať, mnoho ľudí sa o to ani nepokúsi,“ povedal Dalimil Hatok. „A to je dôvod, prečo sa touto oblasťou zaoberáme. Má-

vať, či je tento druh biznisu možný aj v našich legislatívnych podmienkach a či by ho Slováci akceptovali. Pri monitorovaní konkurenčného prostredia sme zistili, že tejto špecifickej činnosti sa zatiaľ na Slovensku v takomto rozmere nikto nevenuje a konkurenčné prostredie tu nie je takmer žiadne. Aj keď právny systém na Slovensku je odlišný od toho poľského, našli sme si spôsob ako to realizovať aj v našich podmienkach,“ vysvetľuje Dalimil Hatok.

A ako je ladená komunikácia v takomto biznise? Ako povedal Dalimil Hatok, klasické letáčky do schránok tu nefungujú. „Gro našej komunikácie je prostredníctvom cieľených oslovení cez našich regionálnych zástupcov. Avšak táto komunikácia musí byť veľmi jemná a citlivá, pretože prvotnou reakciou ľudí je, že chceme nejakým spôsobom profitovať na ich nešťastí,“ hovorí Hatok. Ako však ďalej vysvetlil, finančný model ich spoločnosti je založený na tzv. Win Win systéme – to znamená, že firma získa svoju províziu len vtedy, ak jej klient od poisťovne dostane požadované odškodné. V opačnom prípade všetky náklady spojené so získavaním odškodnenia hradí spoločnosť Votum. ●

Letáčky nefungujú

Mýšlienka sprostredkovania finančného odškodnenia pochádza z Poľska, kde sa materská spoločnosť Votum zaoberá touto oblasťou od roku 2005. „Na základe pozitívnych ohlasov v Poľsku sme začali uvažo-